



Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations commerciales entre Les **P'tites Boîtes en Folie**, micro-entreprise inscrite sous le numéro SIRET 987 930 633 00019, et toute personne souhaitant acheter des produits, notamment faits main, pour tous types d'événements.

2. Produits

Tous nos produits sont **fabriqués à la main**. De ce fait, chaque pièce est unique et peut présenter de légères variations par rapport aux photos présentées sur le site.

3. Prix

Les prix sont indiqués en **euros (€)**, toutes taxes comprises (TTC). Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais le prix appliqué sera celui indiqué au moment de la commande.

4. Commande

La commande est considérée comme **validée dès réception du paiement**. Un email de confirmation vous sera envoyé à l'adresse fournie lors de la commande.

5. Frais de livraison

Les frais de livraison sont précisés avant la validation finale de la commande.

Pour la France métropolitaine :

- Livraison avec numéro de suivi : 6,50 € (délai indicatif 5 à 10 jours ouvrés)
- Livraison **gratuite** pour toute commande supérieure à **70 €**
- Aucune expédition n'est effectuée **le dimanche**

6. Délais de livraison

Les produits étant fabriqués à la main, un délai de fabrication est à prévoir. Une fois expédiée, la livraison intervient généralement sous **5 à 10 jours ouvrés**.

7. Délais de fabrication

Le délai exact de fabrication est indiqué dans le devis ou le descriptif produit. En règle générale, **prévoir jusqu'à 1 mois** à compter de la réception du paiement.

8. Problèmes liés au transport et aux conditions climatiques

Nous mettons tout en œuvre pour garantir une livraison rapide et sécurisée. Cependant, **nous déclinons toute responsabilité** en cas de retard, perte ou détérioration du colis après remise au transporteur, ou en cas de perturbations indépendantes de notre volonté (intempéries, grèves, blocages, etc.).

En cas de perte ou de dommage, merci de **contacter directement le transporteur**. Vous serez informé(e) par email en cas de retard connu.

9. Retour

Les retours sont acceptés uniquement dans les cas suivants :

- Produit **endommagé à la réception**
- Produit **non conforme à la commande**

Vous devez nous contacter par email à **contact@les-ptites-boites-en-folie.fr** dans un délai de **5 jours** suivant la réception.

Conditions de retour :

- Le produit doit être retourné **dans son état d'origine**, non utilisé, non endommagé, et si possible dans son emballage d'origine.
- Les frais de retour **sont à la charge du client**, sauf en cas d'erreur de notre part.
- **Aucun retour ni échange ne sera accepté pour des produits personnalisés ou sur mesure**, sauf défaut de fabrication.

Important : Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou confectionnés à la demande du client.

10. Annulation de commande

Vous pouvez annuler votre commande en nous contactant à **contact@les-ptites-boites-en-folie.fr** dans un délai de **12 heures** après validation, et **avant le début de la fabrication**. Passé ce délai, l'annulation ne pourra être acceptée.

11. Paiement

Les paiements peuvent être effectués via les moyens proposés sur notre site sécurisé, ou par **virement bancaire pour les commandes personnalisées**. Toutes les transactions sont sécurisées et cryptées afin de protéger vos informations.

12. Propriété intellectuelle

Tous les visuels, textes, photos, et contenus présents sur ce site sont la **propriété exclusive de Les P'tites Boîtes en Folie**. Toute reproduction, diffusion ou utilisation, même partielle, est **strictement interdite** sans autorisation écrite préalable. *Toute violation pourra faire l'objet de poursuites conformément aux articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.*

13. Responsabilité

Nous nous engageons à fournir des produits de qualité, vérifiés avant expédition. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de **mauvaise utilisation** des produits ou de **dommages indirects** liés à l'achat.

14. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement de votre commande. Conformément à la **loi Informatique et Libertés** et au **RGPD**, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre **Politique de confidentialité** et nos **mentions légales**.

15. Modification des CGV

Les présentes **CGV** peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis. Les conditions applicables sont celles **en vigueur à la date de la commande**. Il est de la responsabilité du client de consulter les **CGV** avant chaque commande.

16. Règlement des litiges / Médiation

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation. Les modalités de saisine sont disponibles sur demande à l'adresse email **contact@les-ptites-boites-en-folie.fr**. En l'absence de médiateur désigné, le litige pourra être porté devant les tribunaux compétents.